

لطفا ضمن مطالعه دقیق شرایط و نحوه ارائه خدمات پشتیبانی، این قسمت را به صورت کامل تکمیل و به یکی از روش های ذیل ارسال نمایید.

**مشتری گرامی در صورت عدم ارسال این قسمت برای شرکت، ارائه خدمات به شما میسر نخواهد بود.**

اینجانب آقا/خانم ..... با سمت ..... در اداره/شرکت/فروشگاه ..... به عنوان خریدار نرم افزار حسابداری سیبا به شماره بسته ..... در تاریخ ..... ضمن مطالعه کامل شرایط و نحوه ارائه خدمات پشتیبانی حسابداری سیبا آنها را می پذیرم.

مهر و امضاء، نمایندگی

نام خانوادگی / تاریخ / امضاء مشتری

**نحوه ارسال این قسمت: ( ۱ ) ارسال تصویر امضا شده از طریق پورتال مشتریان در هنگام ثبت نام ( ۲ ) ارسال از طریق پست یا پیک به آدرس دفتر مرکزی**

## تاریخ شروع کارنتی:

۱۳ / /

کارنتی این محصول به مدت یک سال شمسی از تاریخ نصب و راه اندازی با شرایط ذیل معتبر می باشد. در صورت عدم پرداخت حق پشتیبانی در سال های بعد، تعهد فروشنده منتهی بر ارائه خدمات به خریدار پایان می یابد. برای تمدید اعتبار زمان پشتیبانی به وب سایت [www.sibaclub.com](http://www.sibaclub.com) مراجعه و یا با نمایندگی منطقه خود تماس حاصل فرمایید.

## مشتری گرامی

**جهت استفاده از خدمات پشتیبانی نرم افزار، بایستی حتما اطلاعات صاحب نرم افزار توسط نماینده فروش یا مشتری در قسمت پورتال خدمات مشتریان سایت سیبا ثبت گردد.**

## شرایط و نحوه ارائه خدمات پشتیبانی

۱

پشتیبانی فقط شامل عملکرد صحیح نرم افزار (همین بسته) می باشد و سایر خدمات (نصب نرم افزار، آموزش حضور، نصب تجهیزات فروشگاه، مرتبط، نصب ویدئوز، ویروس یابی، راه اندازی شبکه، فایر ها و کز ارفشات چپی به صورت اختصاصی و ...) شامل هزینه می باشد.

۲

ارائه خدمات پشتیبانی، از طریق پورتال خدمات پشتیبانی در سایت [www.sibaclub.com](http://www.sibaclub.com)، سامانه خدمات پشتیبانی از راه دور (نرم افزار Viewer Team) ، تماس تلفنی و یا مراجعه حضوری مشتری به محل واحد پشتیبانی قابل انجام است.

۳

در صورت درخواست مشتری برای انجام خدمات خارج از پشتیبانی نرم افزار، حق الزحمه طبق تعرفه مصوب دریافت می گردد.

۴

عیوب حاصل از اشتباهات عمدی کاربران و سیستم فاقد آنتی ویروس اورجینال و به روز شامل پشتیبانی نمی باشد.

۵

گرفتن پشتیبان (Backup) از اطلاعات نرم افزار و سال های مالی و یابگنی مناسب از اطلاعات نرم افزار حسابداری سیبا الزامی و بر عهده مشتری می باشد. در غیر اینصورت تعهدی متوجه گروه نرم افزار سیبا نیست.

۶

نسخه های دارای قفل نرم افزاری تنها امکان نصب و فعال سازی بر روی یک سیستم را دارا می باشد و در صورت تغییر سیستم و یا قطعات سخت افزاری که منجر به تغییر کد سیستم شود، نرم افزار بایستی مجددا خریداری شود.

۷

خریدار در نسخه های دارای قفل سخت افزاری موظف به حفظ و نگهداری از آن می باشد و در صورت مفقود شدن و یا روده شدن آن، نرم افزار از اعتبار خارج شده و بایستی مجددا خریداری شود. همچنین قفل سخت افزاری سالم تحویل می شود و در صورت خرابی و سوختن قفل یا غیره که نیاز به تعویض قفل باشد، قفل خراب ابتدا بایستی تحویل گردد و خریدار پس از پرداخت هزینه تعویض قفل به نرخ روز، یک قفل جدید دریافت می نماید.

۸

نرم افزار با امکانات موجود در زمان تحویل، اریه می شود و ایجاد هر گونه تغییر در نرم افزار یا طراحی گزارشات چپی به درخواست خریدار و در صورت هماهنگی و موافقت شرکت بوده که شامل پرداخت هزینه می باشد.

۹

در صورت درخواست خریدار مبنی بر حضور پشتیبان نرم افزار در محل کار ایشان هزینه خدمات طبق تعرفه مصوب توسط کارشناس پشتیبانی تقدا دریافت می گردد.

۱۰

هزینه ایاب و دهب در تمامی خدمات (بجز هزینه دار) بر عهده خریدار می باشد.

۱۱

این نرم افزار به صورت انحصاری متعلق به گروه نرم افزار سیبا می باشد و خریدار حق تکثیر و کپی برداری از آن را نداشته و در صورت مشاهده پیگرد قانونی خواهد داشت. همچنین فروشنده نرم افزار به غیر، بدون هماهنگی با گروه نرم افزار سیبا غیر قانونی بوده و انجام آن، نرم افزار را از گارانتی خارج و عواقب آن به عهده خریدار می باشد.

۱۲

نرم افزار فوق پس از نصب و ثبت اطلاعات در سایت سیبا قابل عودت نیست، خواهشمند قبل از خرید، از امکانات بسته موجود اطلاع حاصل نمایید.

۱۳

در صورت عدم تسویه حساب کامل نرم افزار با شرکت، نرم افزار غیر فعال شده و هیچگونه خدمات پشتیبانی و کارنتی به مشتری ارائه نمی گردد و شرکت مجاز به پس گرفتن قفل و بسته نرم افزاری از مشتری می باشد.

۱۴

ساعات پاسخگویی مشتریان گرامی مطابق ساعت کاری شرکت می باشد و در صورت نیاز مشتری به ارائه خدمات خارج از ساعت کاری شرکت بایستی این مورد توسط مشتری به واحد پشتیبانی نرم افزار اعلام و مشتری هزینه خدمات ویژه را پرداخت نماید.

ادامه شرایط در پشت برگه ...



## راهنمای آموزش

۱۵

برگزاری جلسه آموزشی و یا رفع اشکال منوط به ملاحظه فیلم‌ها و کتابچه آموزشی نرم افزار حسابداری به صورت کامل توسط مشتری محترم می‌باشد و در صورت نیاز به جلسه آموزشی و یا رفع اشکال، اعلام آن بر عهده مشتری می‌باشد.

۱۶

جلسات آموزشی بدون هزینه شامل تنها دو جلسه برای نسخه ویژه و بالاتر و یک جلسه برای نسخه جامع می‌باشد. (نسخه پایه شامل جلسه آموزشی رایگان نمی‌باشد)

۱۷

مدت زمان هر جلسه آموزشی حداکثر ۹۰ دقیقه می‌باشد که در صورت درخواست مشتری برای مدت زمان بیشتر به منزله جلسه دوم می‌باشد.

۱۸

در صورت نیاز خریدار به آموزش مجدد و یا جلسه آموزشی بیشتر و یا آموزش به سایر کارکنان، شامل هزینه (طبق تعرفه) خواهد بود.

۱۹

حضور به موقع در زمان مشخص شده کلاس آموزشی و رفع اشکال الزامی می‌باشد و در صورت تاخیر مشتری، از زمان آموزش کسر خواهد شد. (همراه داشتن این برگه در زمان کلاس آموزشی الزامی می‌باشد)

### جلسه اول آموزش

برگزار شد

امضاء، کارشناس

### جلسه دوم آموزش

برگزار شد

امضاء، کارشناس

در صورت عدم وجود نمایندگی یا مراکز فروش و خدمات مشتری در منطقه خود، جهت هماهنگی در مورد آموزش با دفتر مرکزی تماس حاصل فرمایید.

۳۳

نام کاربری استفاده از سایت :

شماره بسته ثبت شده در گارانتی

رمز عبور :

شماره موبایل ثبت شده در گارانتی

تغییر اطلاعات ثبت شده مشتری و رمز عبور از طریق سایت با در دست داشتن نام کاربری و رمز عبور امکان پذیر است، لطفا در حفظ و نگهداری آن کوشش نمایید.

نمایندگی حق تغییر قیمت مصوب نرم افزار را ندارد و در صورت پرداخت مبلغ بیشتر از قیمت مصوب توسط خریدار، شرکت هیچ مسئولیتی بر عهده نخواهد داشت.

با اسکن نمودن این بارکد وارد کانال مشتریان

حسابداری سیبا شوید و از مزایا، هدایا و اطلاع رسانی‌ها در خصوص آخرین آپدیت‌ها و امکانات جدید نرم افزار خود مطلع شوید.



وب سایت و پورتال خدمات مشتریان : [www.Sibaclub.com](http://www.Sibaclub.com)

دفتر مرکزی : مشهد - بلوار معلم - بین معلم ۲۸ و چهارراه دانش آموز

پلاک ۷۰۶ - واحد ۳  
تلفن : ۰۵۱ - ۳۶۰۱۲۶۰۶

در صورت مفقود شدن شماره بسته یا کارت خدمات پس از فروش شرکت هیچ مسئولیتی نخواهد داشت

۴



حسابداری سیبا، پس از خرید نیز همراه و پاسخگوی شماست.

کارت گارانتی و خدمات پس از فروش

همراه تیم در کنار شما هستیم

[www.sibaclub.com](http://www.sibaclub.com)